

## Uitnodiging workshop gastvrij blijven in lastige situatie's:

Welkom!

Graag willen wij jullie uitnodigen voor de workshop gastvrij blijven in lastige situatie's

Datum            dinsdag 12 november 2019

tijdstip        15.00-19.30, tussendoor zal een klein half uur pauze zijn

locatie         2-L-71-1 - Conferentiekamer 2 VC - Nieuwegein

Voor een hapje en drankje zal worden gezorgd.

De onderstaande onderwerpen zullen voornamelijk worden besproken, het belooft een interactieve workshop te worden!

1.      Communicatie in gesprekvoering met de patiënt aan bed
2.      Telefonische communicatie
3.      Conflicthantering naar patiënt en familie (bijv. hoe ga je in gesprek wanneer familie pertinent een plek weigert).

